

KẾ HOẠCH

Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia - TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia -TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 959/QĐ-STNMT ngày 20/11/2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia -TCVN 9001:2015;

Nhằm tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch duy trì hệ thống quản lý chất lượng như sau:

STT	Nội dung công việc	Đơn vị/ cá nhân thực hiện	Thời gian	Sản phẩm
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng.	Đ/c Đức xây dựng MTCL cho Sở. Các phòng, đơn vị ban hành MTCL và xây dựng Kế hoạch thực hiện trên cơ sở MTCL của Sở.	Trước 15/01/2021	- Mục tiêu chất lượng - Kế hoạch thực hiện MTCL
2	Xem xét, đề xuất giải pháp về kết quả khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở TNMT năm 2020 do UBND tỉnh công bố	Văn phòng Sở	Trong tháng 02/2021	Xây dựng giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.
3	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ	Thư ký ISO	Tháng 03/2021	Kế hoạch
4	Tiến hành đánh giá nội	Theo Kế hoạch đánh	Quý	Biên bản

	bộ	giá.	III/2021.	đánh giá
5	Thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	Thư ký ISO theo dõi, chỉ đạo các phòng, đơn vị thực hiện	Sau đánh giá nội bộ	Báo cáo khắc phục các điểm KPH
6	Họp xem xét lãnh đạo	Ban chỉ đạo ISO Thư ký ISO	Tháng 12/2021	Thông báo họp Biên bản họp.
7	Báo cáo kết quả thực hiện MTCL năm 2021	Thư ký ISO	Tháng 12/2021	Báo cáo
8	Báo cáo kết quả duy trì hệ thống cho ban Chỉ đạo ISO tỉnh theo quy định	Thư ký ISO	Tháng 12/2021	Báo cáo
9	Thực hiện Công bố HTQLCL tại Sở TNMT phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Thư ký ISO tham mưu.	Trong vòng 30 ngày sau khi TTHC được công bố	Quyết định công bố TTHC Quy trình nội bộ
10	Thực hiện Công bố Danh mục tài liệu HTQLCL tại Sở TNMT phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Thư ký ISO tham mưu.	Trong vòng 30 ngày sau khi TTHC được công bố	Quyết định công bố TTHC Quy trình nội bộ
11	Tổ chức vận hành Quy trình Quản lý rủi ro	Thư ký ISO theo dõi, chỉ đạo các phòng, đơn vị thực hiện	Trong năm 2021	Kết quả thực hiện
12	Xây dựng Kế hoạch, Tổ chức đánh giá sự hài lòng của khách hàng	Văn phòng Sở	Quý III/2021	Lấy phiếu khảo sát Báo cáo kết quả

Phạm vi áp dụng hệ thống ISO của Sở bao gồm các phòng (có thực hiện TTHC và không thực hiện TTHC), Trung tâm CNTT&MT, Chi cục Quản lý đất đai, Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo. Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường tiếp tục duy trì Hệ thống QLCL ISO Phòng thí nghiệm.

Trên đây là Kế hoạch duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Yêu cầu các phòng, đơn vị lập kế hoạch triển khai và thực hiện theo đúng kế hoạch chung của Sở. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở và Ban Chỉ đạo để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Sở KH&CN;
- TTCNTT&MT (Công khai);
- Lưu: VT, Ban Iso, PCVP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đồng